

# Informativa sul trattamento dei dati personali

dell'azienda Hotel Glanzhof s.a.s. di Egger W. & Co., P. IVA: 01188060212 („azienda”), con sede a I-39020 Marlengo (BZ, via Tramontana 1.

\*\*\*\*\*

## Indice

1. Informazioni generali.....	1
2. Dati personali trattati .....	1
3. Finalità del trattamento dei dati .....	2
4. Condizioni di liceità del trattamento .....	2
5. Trasferimento di dati a terzi (responsabili del trattamento) .....	2
6. Cookies, pixels e altri sistemi tecnologici .....	2
7. Durata del trattamento dei dati personali .....	3
8. Minori .....	3
9. I tuoi diritti.....	3
10. Come contattarci: .....	3

\*\*\*\*\*

## 1. Informazioni generali

- 1.1 La nostra Azienda si impegna a rispettare la tua privacy e trattiamo i tuoi dati unicamente sulla base del quadro normativo vigente, vale a dire, il regolamento UE nr. 679/2016 (di seguito „Regolamento“).
- 1.2 Nella presente Informativa privacy ti informiamo sugli aspetti più importanti relativi ai trattamenti di dati personali in merito al nostro sito internet (di seguito “Servizi” o “Prodotti”).
- 1.3 Tutti i termini indicati nella presente Informativa hanno il significato definito nelle fonti normative di riferimento succitate al punto 1.1.

## 2. Dati personali trattati

### 2.1 Trattiamo i seguenti dati personali, quando usate il nostro modulo di contatto:

- (a) nome;
- (b) indirizzo email;
- (c) numero di telefono;
- (d) residenza;
- (e) dati tecnici, come per es. la URL dalla quale raggiungete il nostro sito, il tuo indirizzo IP, prestazione della tua rete e del tuo PC, tipo di browser adoperato, preferenza linguistica, sistema operativo, ecc.;

### 2.2 Senza i suindicati dati non possiamo fornire i Servizi.

3. Finalità del trattamento dei dati

3.1 Con il trattamento dei su-indicati dati perseguiamo le seguenti finalità:

- a) inviarti messaggi d'errore o comunicazioni;
- b) informarti su novità e aggiornamenti relativi ai nostri servizi;
- c) rispettare obblighi legali;

4. Condizioni di liceità del trattamento

4.2 Se accetti questa informativa, dai il tuo esplicito consenso al trattamento dei tuoi dati personali per entrare in contatto;

4.7 Il trattamento per la finalità di migliorare il nostro sito internet e i nostri servizi è necessario per conseguire il legittimo interesse della nostra azienda. Il nostro legittimo interesse consiste di salvare per es. la URL dalla quale raggiungete il nostro sito, il tuo indirizzo IP, prestazione della tua rete e del tuo PC, tipo di browser adoperato, preferenza linguistica, sistema operativo, ecc.;

5. Trasferimento di dati a terzi

5.1 In certi casi trasferiamo i tuoi dati personali a terzi, cosiddetti, responsabili del trattamento, come segue:

Responsabile del trattamento	Categorie di dati trasferiti	Finalità del trasferimento
Google Analytics	Salvare la URL dalla quale raggiungete il nostro sito, il tuo indirizzo IP, prestazione della tua rete e del tuo PC, tipo di browser adoperato, preferenza linguistica, sistema operativo, ecc.	Per migliorare il nostro sito internet e i nostri servizi

5.2 Se visiti il ns sito internet [www.glanzhof.com](http://www.glanzhof.com) può essere che giungi ad un sito internet di terzi, ed in tale evenienza può essere che vengano raccolti e trattati i tuoi dati personali, senza che ciò possa essere controllato dalla nostra Azienda. In tali casi, il relativo trattamento operato dal terzo soggiace al regolamento privacy del rispettivo terzo.

6. Cookies, pixels e altri sistemi tecnologici

6.1 Noi raccogliamo dati personali attraverso diversi sistemi tecnologici, come p.es. cookies, pixels, tags, alcuni dei quali possono essere piazzati anche sul tuo PC. Per informazioni su come usiamo queste tecnologie, facciamo riferimento alla nostra cookie policy, che trovi nel colophon.

## 7. Durata del trattamento dei dati personali

- 7.1 Noi trattiamo i tuoi dati personali solo per il periodo necessario per raggiungere lo scopo della conservazione.

## 8. Minori

- 8.1 Noi non offriamo i nostri Servizi a persone che non hanno ancora compiuto 14 anni. Se avete il dovere di sorveglianza su una persona minore di 14 anni, e vi accorgete che tale minore abbia trasferito a noi senza il nostro consenso i suoi dati personali, Vi preghiamo di contattarci immediatamente [info@glanzhof.com](mailto:info@glanzhof.com) opp. Tel. 0473 447230, affinché possiamo porre in essere le misure adeguate nell'interesse del minore.

## 9. I tuoi diritti

- 9.1 Hai un diritto assoluto di disporre dei tuoi dati personali. La normativa sulla protezione dei dati personali prevede in linea di principio i seguenti diritti: informazione e accesso ai dati personali, rettifica e cancellazione, limitazione, portabilità, nonché opposizione al trattamento.
- 9.2 Se ti opponi al trattamento dei tuoi dati, ciò non ha un impatto sulla liceità del trattamento precedente a tale opposizione. In alcuni casi, i tuoi dati possono essere trattati anche dopo la tua opposizione al rispettivo trattamento; ciò però solo se il trattamento avviene in conformità a una condizione di liceità diversa dal tuo consenso. Si può sempre opporsi al marketing diretto.

## 10. Come contattarci

Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei tuoi dati personali:

HOTEL GLANZHOF S.A.S. di Egger W. & CO.  
I-39020 Marlengo presso Merano (BZ)  
via Tramontana 1  
Tel. +39 0473 44 72 30  
Fax +39 0473 44 04 46  
E-mail: [info@glanzhof.com](mailto:info@glanzhof.com)  
P. IVA: 01188060212

Per contattare il nostro responsabile per la protezione dei dati:

Walter Egger  
I-39020 Marlengo presso Merano (BZ)  
via Tramontana 1  
Tel. +39 0473 44 72 30

Fax +39 0473 44 04 46  
E-mail: [info@glanzhof.com](mailto:info@glanzhof.com)